

# RITA'S Reisedienst GmbH

RITA'S Reisedienst GmbH, Benzstraße 13-15, 63165 Mühlheim

## Datenschutzerklärung

### A. Grundlegendes

Diese Datenschutzerklärung soll die Nutzer dieser Website über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den Websitebetreiber informieren. Der Websitebetreiber der Website ([www.ritas-reisedienst.de](http://www.ritas-reisedienst.de)) wird unter A. I. erläutert. Sofern außerhalb der Nutzung der Website personenbezogene Daten erhoben werden (bspw. im geschäftlichen E-Mail-Verkehr) so gilt diese Datenschutzerklärung entsprechend.

Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit speichern und ausdrucken.

Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch uns nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch an den Verantwortlichen richten.

### I. Websitebetreiber und Verantwortlicher

Der Websitebetreiber und Verantwortlicher ist die nachfolgende juristische Person i. S. d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO (nachfolgend als „Website“, „Websitebetreiber“ oder „wir“ bezeichnet):

#### **Rita's Reisedienst GmbH**

Benzstrasse 13 – 15

63165 Mühlheim am Main

Telefon: +49(0)6108 73620

Telefax: +49(0)6108 78765

E-Mail: [info@ritas-reisedienst.de](mailto:info@ritas-reisedienst.de)

Geschäftsführerin: Rita Bauer

Registergericht:

Amtsgericht Offenbach am Main

5 HRB 8849

Ust.-ID: DE157563134

### II. Bedeutsamkeit des Datenschutzes

Der Websitebetreiber nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Da durch neue Technologien und die ständige Weiterentwicklung dieser Webseite Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorgenommen werden können, empfehlen wir Ihnen sich die Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen wieder durchzulesen.

## III. Definitionen

Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. “personenbezogene Daten” oder “Verarbeitung”) finden Sie in Art. 4 DSGVO.

## B. Zugriffsdaten

Im Folgenden wird die Verwendung von Zugriffsdaten behandelt.

### I. „Server-Logfiles“

Wir, der Websitebetreiber bzw. Seitenprovider, behalten uns vor, aufgrund unseres berechtigten Interesses (s. Art. 6 Abs. 1 S. 1 DSGVO) Daten über Zugriffe auf die Website und speichern diese als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Website ab.

#### 1. Erhobene Daten durch „Server-Logfiles“

Folgende Daten werden protokolliert:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

#### 2. Speicherung der Daten

Die Server-Logfiles werden erhoben, um im Falle einer Fehlfunktion auf Website diese identifizieren zu können. Bis zur Behebung des Fehlers werden diese gespeichert, jedoch höchstens sieben Tage.

Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie solange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

## C. Cookies

Diese Website verwendet Cookies, die entweder von unserem Server oder dem Server Dritter an den Browser des Nutzers Muster übertragen werden. Wir verwenden lediglich technisch notwendige Cookies.

### I. Begriff der Cookies

# RITA'S Reisedienst GmbH

Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website.

## II. Sonstiges zu Cookies und Widerspruch

Falls Sie nicht möchten, dass Cookies zur Reichweitenmessung auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, können Sie dem Einsatz dieser Dateien hier widersprechen:

- Cookie-Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative:  
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>
- Cookie-Deaktivierungsseite der US-amerikanischen Website:  
<http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>
- Cookie-Deaktivierungsseite der europäischen Website:  
<http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!/>

Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen.

## D. Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Websitebetreiber erhebt, nutzt und gibt Ihre personenbezogenen Daten nur dann weiter, wenn dies im gesetzlichen Rahmen erlaubt ist oder Sie in die Datenerhebung einwilligen. Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Diese Website können Sie auch besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Zur Verbesserung unseres Online-Angebotes speichern wir jedoch (ohne Personenbezug) Ihre Zugriffsdaten auf diese Website. Zu diesen Zugriffsdaten gehören z. B. die von Ihnen angeforderte Datei oder der Name Ihres Internet-Providers. Durch die Anonymisierung der Daten sind Rückschlüsse auf Ihre Person nicht möglich.

## I. Präzisierung

Die Erhebung der Daten dient unseren berechtigten Interessen, welche aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 DSGVO hervorgehen.

Wenn Sie an die ausgewiesene E-Mail-Adresse eine E-Mail senden, erhalten wir neben Ihrer E-Mail-Adresse auch den gesamten Inhalt jener E-Mail. Personenbezogene Daten erhalten wir, der Websitebetreiber nur auf diesem Weg.

Weitere personenbezogene Daten verarbeiten wir nur, wenn Sie dazu einwilligen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO) oder wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO). Ein berechtigtes Interesse liegt z. B. darin, auf Ihre E-Mail zu antworten.

## 1. Umgang mit den Kontaktdaten

Nehmen Sie mit uns als Websitebetreiber durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten Verbindung auf, werden Ihre Angaben gespeichert, damit auf diese zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage zurückgegriffen werden kann. Ohne Ihre Einwilligung werden diese Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Sofern nicht spezifisch angegeben, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist.

Das Kontaktformular wird über ein Drittanbieterprogramm bereitgestellt. Dieses stellt lediglich die nötige Programmierumgebung bereit. Alle Daten, die in das Kontaktformular eingegeben werden, werden lediglich als E-Mail an unsere E-Mail-Adresse ([info@ritas-reisedienst.de](mailto:info@ritas-reisedienst.de)) übersandt. Über das Kontaktformular erhalten keine Dritten Ihre angegebenen Daten.

## 2. Ziel der Speicherung der personenbezogenen Daten bzw. der Kontaktdaten

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses zur Erfüllung unserer vertraglich vereinbarten Leistungen und zur Optimierung unseres Online-Angebotes.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten benötigen, etwa Name, Adresse, E-Mail-Adresse, bestellte Leistungen, Rechnungs- und Zahlungsdaten. Die Erhebung dieser Daten ist für den Vertragsschluss erforderlich.

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail), verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen.

Erfolgt die Datenverarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, bzw., wenn Sie bereits unser Kunde sind, zur Durchführung des Vertrages, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

Wir verarbeiten die uns zugesendeten personenbezogene unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

## II. Umgang mit Kommentaren; Google Analytics; Social-Media-Plugins; Newsletter

Die Kommentarfunktionen auf dieser Website sind deaktiviert. Aus diesem Grund erhalten wir hieraus keine personenbezogenen Daten.

Der Dienst „Google Analytics“ wird nicht angewendet.

Ein Social-Media-Plugin (bspw. von Facebook) wird nicht verwendet. Die Schaltfläche am unteren Rand der Website stellt eine Weiterleitung auf unsere Facebook-Seite dar, jedoch kein Plugin.

Es besteht keine Möglichkeit einer Anmeldung zu einem Newsletter.

## III. Datensicherheit

# **RITA'S** Reisedienst GmbH

Wir sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten maximal bemüht.

Ihre persönlichen Daten werden bei uns verschlüsselt übertragen. Dies gilt für den Kontakt mit uns sowie die Bestellung von Leistungen.

Wir nutzen das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmaßnahmen entsprechend Art. 32 DSGVO, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen.

Wir gewährleisten außerdem nicht, dass unser Angebot zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht; Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle können nicht ausgeschlossen werden. Die von uns verwendeten Server werden regelmäßig sorgfältig gesichert.

## **IV. Weitergabe von Daten an Dritte, keine Datenübertragung ins Nicht-EU-Ausland**

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens.

Eine Datenübertragung an Stellen oder Personen außerhalb der EU findet nicht statt und ist nicht geplant.

## **E. Rechte des Nutzers**

Als Nutzer stehen Ihnen die nachfolgenden Rechte zu:

1. Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden
2. Recht, auf Berichtigung falscher Daten
3. Recht, auf die Verarbeitungseinschränkung
4. Recht, auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
5. Falls zutreffend, Recht, auf Datenportabilität
6. Sollten Sie annehmen, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.
7. Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Eine automatisierte Entscheidungsfindung auf der Grundlage der erhobenen personenbezogenen Daten findet nicht statt.
8. Widerspruchsrecht (s. E. II. der Datenschutzerklärung)

## **I. Löschung von Daten**

Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z. B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten. Von uns gespeicherte Daten werden, sollten sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr vonnöten

Eingetragen beim Amtsgericht Offenbach a.M.: 5 HRB 8849 | Steuer-Nr. 113524235780 | Ust.-ID: DE157563134 |  
Geschäftsführerin: Rita Bauer

# RITA'S Reisedienst GmbH

sein und es keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen geben, gelöscht. Falls eine Löschung nicht durchgeführt werden kann, da die Daten für zulässige gesetzliche Zwecke erforderlich sind, erfolgt eine Einschränkung der Datenverarbeitung. In diesem Fall werden die Daten gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

## **II. Widerspruchsrecht und sonstige Rechte des Nutzers**

Nutzer dieser Webseite können von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu jeder Zeit widersprechen oder eine bereits geäußerte Einwilligung widerrufen.

Wenn Sie eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten wünschen oder Fragen bzgl. der Erhebung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder erteilte Einwilligungen widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse:

[info@ritas-reisedienst.de](mailto:info@ritas-reisedienst.de)